

دوره مذاکره حرفه ای

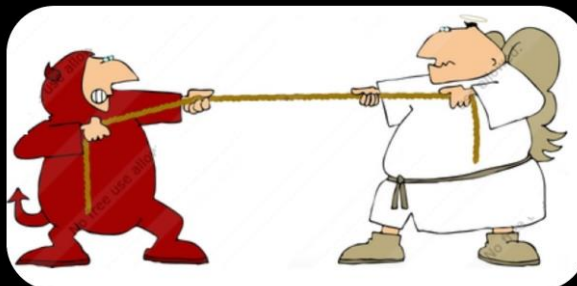


**WHO
AM
I?**



Evil Negotiator vs. Angel Negotiator

- **Power**
- **Scarcity**
- **Shadow**



سرفصل ها

- درباره دروغ و فریب
- مواجهه با انسانهای قدرت گرا
- هوش (هیجانی / اجتماعی / ارتباطی)
- مدل کتل در شخصیت شناسی
- مذاکره ی زنان / مذاکره با زنان
- رفتارهای نادرست سازمانی و ترفندهای خاص
- مواجهه با ترفندهای غیر اخلاقی در مذاکره
- متقاعدسازی
- تحلیل علائم غیرکلامی در رفتار انسانها و طراحی محیط
- کاربرد تحلیل رفتار متقابل در مذاکره

درباره دروغ

محمد رضا شعبانعلی



Lies Telling

Telling Lies

Lies Telling

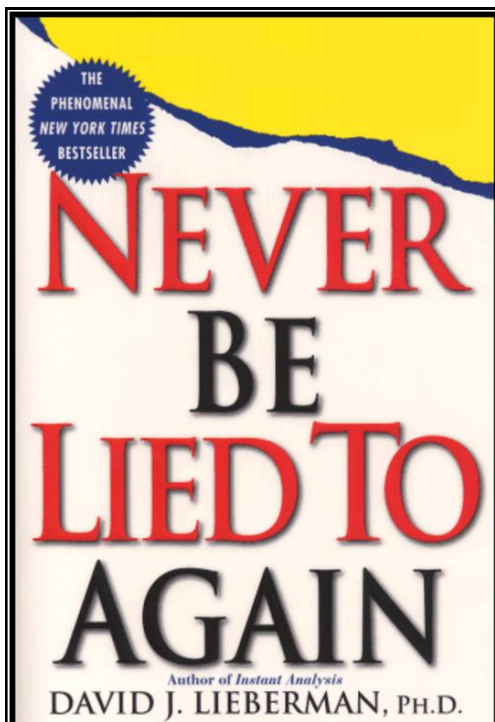
THE SCIENCE BEHIND THE FOX SERIES Lie tome

WITH A NEW CHAPTER

Paul Ekman

A Typical Human Tells 3 Lies in every 10 minutes!

Copyrighted Material



Truth is the same
From every angle.
A lie always needs to be
facing forward!

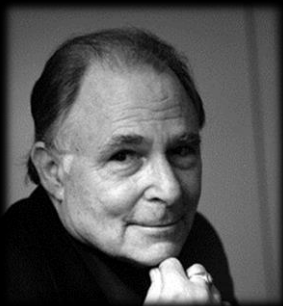
توانایی تشخیص ذاتی دروغ در انسانها ضعیف است



به ندرت کسانی یافت میشوند که
دقت آنها بیش از ۶۰٪ باشد.

بعضی گروهها حتی از ۵۰٪
شانس کمتری دارند!

نمیتوان به تجربه مغرور شد!



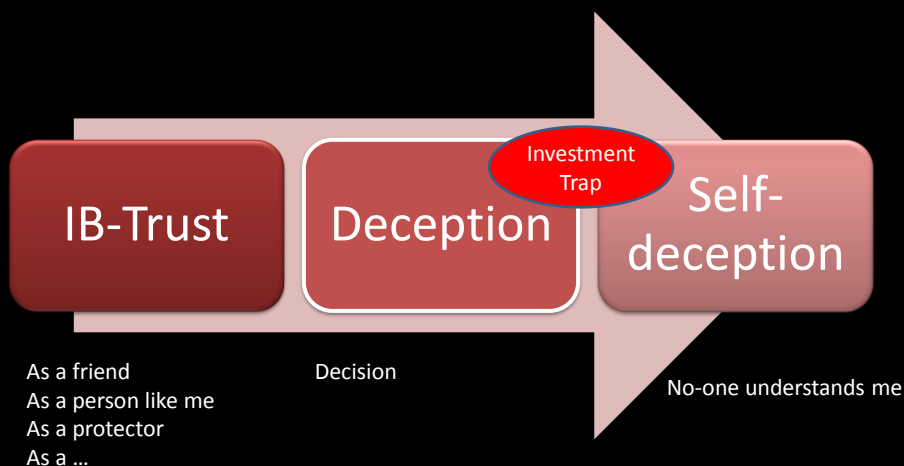
تجربه کار، سن و جنسیت بدون
آموزش، هیچ تأثیری در مهارت
تشخیص دروغ ندارند:

❖ کارکنان FBI

❖ مأموران گمرک

❖ مأموران پلیس (دقت ۵۰٪!!!)

تفاوت دروغ و فریب



Paul Ekman



مطالعه در مورد علائم بیرونی احساسات

۵۰ سال مطالعه در حوزه علائم چهره

۳۰ سال اخیر به طور خاص مطالعه فریب

تعریف دروغ

هر نوع تمرکز بر اطلاعات نادرست یا صرف نظر از اطلاعات درست



با هدف گمراه کردن خود یا دیگران

توجیه دروغ گویان:

گاه باید دروغ بگوییم! وگرنه دیگران را وادار به شنیدن واقعیت هایی میکنیم که از هر دروغی وحشت ناک تر است...



Who has eyes to see and ears to hear,
May convince himself that no mortal can
Keep a secret.

If his lips are silent, he chatters with his
fingertips; betrayal oozes out of him at
every pore.

قانون پایه مواجهه با دروغ

هیچوقت بلافاصله به دروغ طرف مقابل اشاره نکنید
به دروغها توجه کنید و به گفتگو ادامه دهید
اشاره به دروغ، کمک به دروغگوست



زبان بدن در دروغگویی

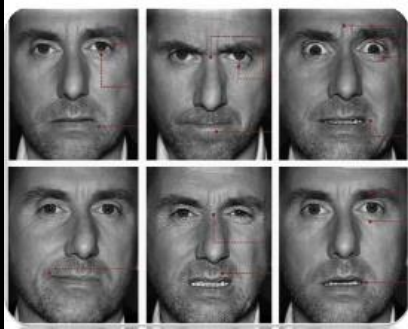


زبان بدن در دروغگویی



- Eye Movement
- Eye Contact
- Timing
- Initial Reaction expression
- Lacking animation
- Space shrinkage
- Head tilting
- Touch
- Body Inclination
- Roadblocks and Barriers
- Facial Expressions

Body Language vs. Facial Expression



علائم چهره: فصل مشترک ما و حیوانات



Types of Facial Leakages

- Automatic Expressions
- Micro Expressions
- Asymmetry
- Timing



نشانه های کلامی در دروغگویی

Original Words?
 Rehearsal?
 Freudian Slip?
 Depersonalization
 Filling the silence
 Implied Answers
 Disproportionate answers
 Buying time
 Missing third dimension
 Missing bitter facts

Meta Clues

Too fast or too late responses
 Same vocal tone for Q&A
 Missing Time Sequence
 Response to subject change

